

Condiciones Generales de Uso y Contratación

Última actualización: 22 de marzo del 2019

Las presentes condiciones generales de uso e información legal (en adelante, Condiciones Generales) se aplican al sitio web de Local, encuentra tu descuento (en adelante, Local), cuyo dominio es www.localproductos.com y a la correspondiente aplicación móvil, así como a todos sus sitios relacionados o vinculados desde www.localproductos.com por Local, así como a sus asociados, incluidos los sitios web de Local en todo el mundo (en adelante y de forma conjunta, el «sitio»). El sitio es propiedad de Local. Al utilizar el sitio, muestras tu conformidad con las presentes condiciones de uso. Si no estás de acuerdo, te rogamos te abstengas de utilizarlo.

A través de las presentes Condiciones Generales, Local pone a disposición de los usuarios (en adelante Usuario o Usuarios) el sitio web y la aplicación móvil Local (en adelante denominadas conjuntamente, la Plataforma).

En cumplimiento de lo establecido en la normativa reguladora, se exponen los siguientes datos identificativos del titular del sitio:

- Nombre comercial: Local, encuentra tu producto y contacto: info@localproductos.com)
- Contacto: Júlia Micaló Claparols, 40365961H, julia.micalo@localproductos.com, +34 659 65 80 94.

1. Objeto

Local es una plataforma tecnológica, cuya actividad principal es el desarrollo y gestión de una plataforma tecnológica mediante la que a través de una aplicación móvil o de una web (en adelante, la APP) permite a determinadas tiendas locales de algunas ciudades en diferentes territorios publicitarse a través de la misma. En su caso, los usuarios de la APP de las citadas tiendas locales puedan geolocalizar los productos deseados y buscar descuentos.

Así, Local cuenta con una Plataforma mediante la cual diferentes comercios, con los que Local puede mantener un acuerdo comercial por el uso de la plataforma, ofrecen una serie de productos. El Cliente tiene la posibilidad de geolocalizar productos y descuentos de estos comercios mediante el uso de la aplicación, en cuyos casos Local actúa como intermediario y por lo tanto, no puede asumir ni asume responsabilidad alguna sobre la calidad de los productos o la correcta prestación de los servicios ofrecidos directamente por los comercios ni por dichos terceros.

A lo largo de las presentes Condiciones Generales de Uso nos referiremos a Clientes como Usuarios.

2. Términos de uso

El acceso a la Plataforma, y la creación voluntaria de un perfil por parte del Usuario, implica el conocimiento y la aceptación expresa e inequívoca de las presentes Condiciones Generales y la Política de Privacidad y la Política de Cookies por parte de todos los Usuarios.

3. Acceso y Registro para Clientes

Para poder ser Cliente de la Plataforma es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- Haber cumplido o ser mayor de 18 años de edad.
- Cumplimentar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro, en el que se solicitan datos de carácter personal como nombre, apellidos, nombre de usuario, correo electrónico.
- Aceptar las presentes Condiciones de uso.
- Aceptar la [Política de Privacidad y Protección de Datos](#).
- Aceptar la [Política de Cookies](#).

El Usuario garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a Local en sus formularios de registro de la Plataforma son veraces, exactos y completos. Asimismo, se compromete a mantener actualizados sus datos.

En el supuesto en que el Usuario facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si Local considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, Local podrá negarle el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Al darse de alta en la Plataforma, el Usuario seleccionará un nombre de usuario (username) y una clave de acceso (password). Tanto el username como el password son estrictamente confidenciales, personales e intransferibles.

El Usuario se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni hacerlos accesibles a terceros. El Usuario será el único responsable en caso de uso de dichos datos por terceros, incluidas

las manifestaciones vertidas en la Plataforma, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso del username y/o password.

Local no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, por tanto, no será responsable del uso de la identidad de un Usuario registrado por terceros no registrados. Los Usuarios se obligan a poner inmediatamente en conocimiento de Local la sustracción, divulgación o pérdida de su *username* o password, comunicándolo a través del e-mail de contacto sosporte@localproductos.com.

3.1. Perfil

Para poder completar el registro en la Plataforma el Usuario deberá proporcionar algunos datos como: nombre de Usuario, dirección de correo electrónico, etc. Una vez completado el registro, todo Usuario podrá acceder a su perfil y completarlo, y editarlo y/o darse de baja según estime conveniente enviando un e-mail a sosporte@localproductos.com.

4. Funcionamiento del servicio. Condiciones del Mandato.

Los comercios son los únicos responsables en la correcta consignación de los descuentos existentes y la información de los productos, por lo que exime a Local de cualquier negligencia o error en la información recogida. Como consecuencia de ello, Local no asumirá el coste derivado como consecuencia de ello, será el Cliente quien deba asumir el coste derivado de la información incorrecta.

En caso de que el Cliente desee proceder a la devolución de un producto o desee realizar una reclamación acerca de la realización de un servicio, deberá dirigirse directamente al mismo comercio en el cual se realizó la compra y se aplicarán las condiciones particulares de cada comercio. En caso de reembolso del importe de la compra por parte del comercio al Cliente, será el comercio el que tendrá potestad para decidir el método de devolución (metálico, tarjeta de crédito, vale de compra...). Por lo tanto, la devolución de un producto adquirido haciendo uso de los descuentos de Local en ejecución del mandato conferido por el Cliente, quedará sujeta en todo caso a la política de devoluciones del comercio.

5. Tarifas de los servicios y facturación

El alta y uso de la Plataforma para los Clientes es completamente gratuita.

El uso de la Plataforma por parte de los comercios puede tener un coste asociado en función del país

destino desde el que deseen hacer uso de la Plataforma. En todo caso, antes de proceder a la facturación se acordará un contrato personalizado con cada uno de los comercios.

Local se reserva el derecho de modificar sus precios (actualmente gratuito) en cualquier momento. Los cambios efectuados tendrán efecto inmediato tras su publicación.

6. Códigos promocionales

Todos los descuentos de la plataforma no son aplicables a promociones ya existentes y en todo caso gestionadas por los comercios.

Los códigos promocionales deberán ser correctamente mostrados en el momento de la compra y con anterioridad a la realización del pago, en caso contrario su uso no será efectivo para el Usuario y no podrá disfrutar de los mismos.

Local se reserva el derecho a cancelar los códigos promocionales ofrecidos cuando tenga conocimiento de un uso fraudulento de los mismos (i.e. canjear un código promocional cuando no se es el destinatario legítimo del mismo, transmisión masiva de códigos, ...), asimismo, se reserva el derecho a aplicar sanciones a los usuarios por el importe del uso defraudado a la Compañía.

7. Precio y método de pago

El precio del producto y/o servicio será el indicado por el Comercio durante la venta física.

Local se reserva el derecho a realizar acuerdos comerciales con Comercios, Grandes Superficies, Empresarios, Profesionales (i.e. empresas de gran consumo del sector alimentación, laboratorios, Grandes Almacenes, marcas de gran y pequeño consumo...) a los efectos de realizar comunicaciones promocionales al Usuario. Dichas acciones comerciales deberán aceptarse explícitamente junto a las presentes condiciones de Uso por los Usuarios.

8. Geolocalización

Local podrá recoger, utilizar y compartir datos precisos sobre localizaciones, incluyendo la localización geográfica en tiempo real del ordenador o dispositivo móvil del Usuario, siempre que el Usuario lo autorice. Estos datos de localización pueden ser recogidos y utilizados por Local para mostrar a los Usuarios su ubicación y la ubicación de las tiendas. Los Usuarios podrán optar por desactivar la Geolocalización en sus dispositivos según se detalla en la [Política de Privacidad de Datos](#).

Es responsabilidad del Usuario consignar correctamente las direcciones en las que quiere ubicar las tiendas. En este sentido, Local no se responsabiliza de error u omisión en la consignación de las mismas por parte del Usuario.

9. Obligaciones del Usuario

Los Usuarios son completamente responsables del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos de la Plataforma con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional del País desde el que hace uso de la Plataforma, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden público. Y específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes Condiciones Generales de Uso.

Los Usuarios se abstendrán de usar su perfil y el resto de contenidos de la Plataforma con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la Plataforma, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la Plataforma a otros Usuarios.

Local no podrá ser considerada responsable editorial, y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que puedan emitir los Usuarios de la Plataforma, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas.

Quienes incumplan tales obligaciones responderán de cualquier perjuicio o daño que ocasionen. Local no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudiera derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros.

En general, los Usuarios se comprometen, a título enunciativo y no taxativo, a:

- No alterar o modificar, total o parcialmente la Plataforma, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma;
- No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;
- No usar la Plataforma para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros Usuarios; - No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios;
- No introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de Local o terceras personas;
- No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento;

- No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de Local.

Cualquier Usuario podrá reportar a otro Usuario cuando considere que está incumpliendo las presentes Condiciones Generales de Uso, asimismo todos los Usuarios pueden informar a Local de cualquier abuso o vulneración de las presentes condiciones, a través del e-mail de contacto. Local verificará este reporte, a la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas que considere oportunas, reservándose el derecho a retirar y/o suspender a cualquier Usuario de la Plataforma por el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso. Asimismo Local se reserva el derecho a retirar y/o suspender cualquier mensaje con contenido ilegal u ofensivo, sin necesidad de previo aviso o posterior notificación.

10. Baja del Usuario

El Usuario podrá darse de baja de la Plataforma comunicándose mediante un correo electrónico a través del e-mail de contacto (info@localproductos.com)

11. Responsabilidad de Local

El Usuario es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder a la Plataforma. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la Plataforma, el Usuario puede informar a Local a través del e-mail de contacto (soporte@localproductos.com), que procederá a analizar la incidencia y dará indicaciones al Usuario acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.

Local no controla ni es responsable de los contenidos vertidos por los Usuarios a través de la Plataforma, siendo estos el único responsable de la adecuación legal de dichos contenidos.

Local no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena a su control.

Local no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del Usuario (hardware y software), a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- La presencia de un virus en el sistema informático o terminal móvil del Usuario que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la Plataforma;
- Un mal funcionamiento del navegador;

- Del uso de versiones no actualizadas del mismo.

12. Responsabilidad por contenidos

Local no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Usuarios hacen de la Plataforma y, por consiguiente, no garantiza que los Usuarios utilicen la Plataforma de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones Generales de Uso, ni que hagan un uso diligente y/o prudente de la misma. Local no tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los Usuarios, no la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los mismos proporcionan.

Local excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización ilícita de la Plataforma por parte de los Usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los Usuarios proporcionan a otros Usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de la Plataforma. En particular, Local no se hace responsable del uso de la aplicación así como del uso que pudiera realizar un tercero desde la cuenta del Usuario.

Sin perjuicio de lo anterior, Local se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso a la Plataforma a determinados Usuarios, así como de cancelar, suspender, bloquear o eliminar determinado tipo de contenidos, mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto, si tuviese conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero. En este sentido, Local podrá establecer los filtros necesarios a fin de evitar que a través del servicio puedan verse en la red contenidos ilícitos o nocivos. La puesta a disposición por parte de los Usuarios de contenidos a través de la Plataforma supondrá la cesión a favor de Local de todos los derechos de explotación derivados de los contenidos suministrados en la Plataforma.

13. Cláusula de "no garantía" en los productos y promociones existentes

Local no ofrece ninguna garantía con respecto a la autenticidad, la exactitud, la novedad, la fiabilidad de la ubicación de los productos. En este sentido, los Usuarios manifiestan que comprenden que Local es independiente y pone en contacto Usuarios y Comercios, y que no asume responsabilidad alguna derivada de la información proporcionada por los Comercios ni por los daños o pérdidas que eventualmente pudieran sufrir por un incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Uso.

Por ello Local no será nunca responsable ni de la disponibilidad de los productos ni del cumplimiento adecuado y satisfactorio de los descuentos por parte de los comercios.

Al ser miembros de la Plataforma, los Usuarios aceptan que cualquier responsabilidad legal que pretendan ejercitar como consecuencia de acciones u omisiones de otros Usuarios de la Plataforma o terceros se limitará a dichos Usuarios o terceros, no procediendo acción de responsabilidad alguna contra Local.

14. Actualización y Modificación de la Plataforma

Local se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso las presentes Condiciones Generales de Uso, la Política de Privacidad y la Política de Cookies. Los Usuarios deberán leer atentamente estas Condiciones Generales al acceder a la Plataforma. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones Generales será un paso previo e indispensable al acceso de los servicios y contenidos disponibles a través de la Plataforma.

Asimismo, Local se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en su Plataforma en la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello. Local no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso de la Plataforma o a su contenido, ni que ésta se encuentre siempre actualizada, no obstante, Local llevará a cabo, siempre que no concurran causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas labores tendentes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

15. Propiedad Intelectual

Local es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en la Plataforma así como sobre los contenidos accesibles a través de la misma. Los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma, así como: textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación, información y contenidos que se recogen en ella son titularidad de Local, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial.

La autorización al Usuario para el acceso a la Plataforma no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de Local. No está

permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los contenidos de la Plataforma de Local. Asimismo está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma de Local para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de Local o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

El Usuario que proceda a compartir cualquier tipo de contenido a través de la Plataforma, asegura que ostenta los derechos necesarios para hacerlo, quedando exento Local de cualquier responsabilidad sobre el contenido y legalidad de la información ofrecida. La facilitación de contenidos por parte de los Usuarios a través de la Plataforma supondrá la cesión a Local, con carácter gratuito, y con la máxima amplitud permitida por la legislación vigente, de los derechos de explotación de propiedad intelectual o industrial derivados de tales contenidos.

16. Independencia de las Cláusulas

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto del Contrato, que mantendrá su vigencia y eficacia entre las Partes.

17. Legislación Aplicable

La relación entre Local y el Usuario, se regirá e interpretará de conformidad con las Condiciones Generales que en materia de interpretación, validez y ejecución se regirán por la legislación española; y cualquier controversia se someterá a los Tribunales de Barcelona.

18. Resolución extrajudicial de conflictos

Los conflictos o controversias que tuvieran lugar fuera de la Unión Europea quedarán sujetos a su resolución por parte de la Corte Española de Arbitraje de la Cámara de Comercio.